

## Mantelzorg app Hello24/7, Rijndam

Marc Evers,  
Beleidsadviseur innovatie, fysiotherapeut Rijndam

01-11-2022

1

**2 miljoen mensen**

Combineren werk en zorg voor ouder(s) en partner.

Merendeel is 45 jaar en ouder

hello 247

Bron: SCP, N

2

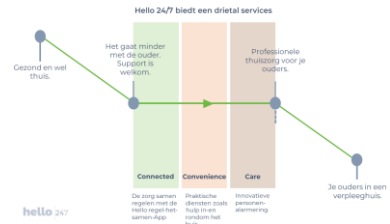
### Ontslag patiënt naar huis:

- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Logopedist
- Diëtist
- Verpleegkundige
- Maatschappelijk werk
- Psycholoog
- Arts



- Transferafdeling
- Nazorgverpleegkundige

3



4

### We verbinden mensen



#### Hello Connected

- Altijd dichtbij
- Verbonden met de familie, vrienden en bureu.
- Social Family App met:
  - gezamenlijke agenda
  - chat groups
  - videobeelden
  - checklists bij dagelijkse regeltaken
  - etc.

5

### We verbinden diensten



#### Hello Services

- Vriendelijk, veilig en vertrouwd
- Op platform aangesloten landelijke dienstpartners
- Ontzorgen van kinderen en ouder(s) met o.a. klushulp, huishouden en gezonde maaltijden.
- Alles via 1 App.

6

We verbinden technologie



Hello Care

- Je ouder(s) zijn kwetsbaar.
- Innoveren met technologie gericht op privacy
- Een 'Oogje in het zeil' middels Machine Learning technologie op stroomverbruik
- Geïnfomeerd bij afwijking dagelijks leef patroon.
- 24/7 aansluiting op Hello Alarmcentrale.

RJNDAM

7

De Hello Family App, het hart van langer veilig thuis



Een Social Network App die iedereen verbindt rondom de zorg voor een ouder, partner of dierbare. Familie, vrienden en buren kunnen allemaal worden toegevoegd. Zo ontstaat eenvoudig een sociaal netwerk om samen de zorgen te dragen en te organiseren. In de app worden tevens alle alarmmeldingen getoond en afgehandeld.

- De app zit boordevol functies zoals:
- Gedeelde (familie)agenda
  - Actielijsten
  - Familieprikbord
  - Chat en videobellen
  - Toegang tot geselecteerde dienstverleners
  - Ontvangst van alarmmeldingen
  - Rollen en-rechtenverdeling etc.

hello 24/7  
RJNDAM

8

Innovatieprojecten IQ, Zorgtechvoucher Hello 24/7, Rijnendam



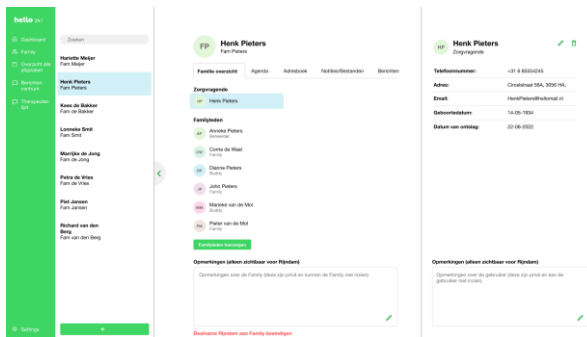
RJNDAM

9

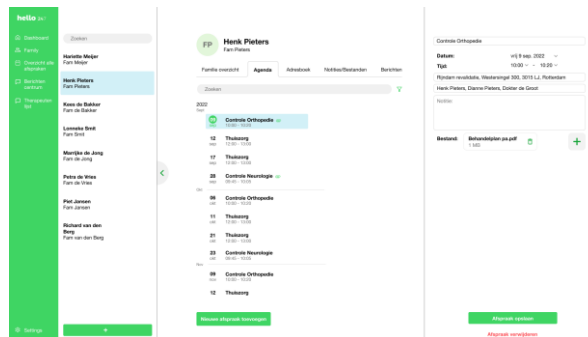
Hello 24/7 Portaal voor zorgprofessionals

RJNDAM

10



11



12



**RJNDAM**