



Participatie, hoe dan?

Bente van den Akker

Workshop RSS 02-11-2021

Hoe vaak spreek jij een mantelzorger?
En waar heb je het dan over?

Wat gaan we vandaag doen?

- ◆ Korte voorstelronde
- ◆ Participatie & ervaringsdeskundigheid
- ◆ Tips & menukaart
- ◆ Aan de slag!



Patiënt- & mantelzorgparticipatie is...

“... het benutten van de specifieke **ervaringen** en **ervaringsdeskundigheid** van patiënten of cliënten en hun naasten bij onderzoek, beleid, innovatie of kwaliteit van zorg”.



Waarom?

- ◇ Toetsen van aannames
- ◇ Inzicht in elkaars wensen & behoeften
- ◇ Het geeft energie
- ◇ Leefwereld / werkvloer centraal
- ◇ Verspreiden van de boodschap
- ◇ Verhoogt informele communicatie
- ◇ Het betrekken van patiënten en mantelzorgers verspreid zich vaak als een olievlek door de organisatie



Participatie



Ervaringsdeskundigheid vs. meedenken



Tips

- ◇ Zet alle stakeholders bij elkaar
- ◇ Zorg voor een veilige omgeving: het kan voor mantelzorgers en patiënten spannend zijn hun mening te geven in een groep met zorgprofessionals
- ◇ Betrek patiënten, mantelzorgers en zorgverleners vanaf het begin
- ◇ Gebruik verschillende werkvormen
- ◇ Reserveer budget
- ◇ Zet artsen, mantelzorgers en patiënten in als “myth busters”
- ◇ Besteed extra aandacht aan laaggeletterden of niet-digivaardigen

Mede op basis van:

“Samenwerken met patiënten = digitale zorg die werk” (Patiëntenfederatie NL en PGO Support)

“Handboek online inzage, hoe regelen we dat?!” (www.nictiz.nl)



Aan de slag!

- ◇ De Zonnebloem Revalidatie biedt medisch specialistische revalidatie
- ◇ Op de afdeling neurorevalidatie revalideren patiënten met niet-aangeboren hersenletsel
- ◇ De afdeling gaat blended zorgpaden ontwikkelen
 - Ze willen gebruik gaan maken van de handigste toepassingen bijvoorbeeld: beeldbellen, online oefenschema's, online berichtenverkeer, wearables, etc.
- ◇ Het maken van een zorgpad is ook de uitgelezen kans om een informatiepad voor patiënten en mantelzorgers te ontwikkelen

Hoe kan de afdeling patiënten en mantelzorgers betrekken? Hoe ka



Opdracht

Maak een plan van aanpak voor het betrekken van patiënten en mantelzorgers

- ◆ Hoe werf je patiënten en mantelzorgers en hoe zorg je voor variatie in de groep?
- ◆ Wanneer worden zij betrokken?
- ◆ Waar moeten zij over meedenken?
- ◆ Hoe kunnen zij meedenken? Welke werkvormen zet je in?



Menukaart participatie

Meelezen met flyer/folder

Onderdeel van project- of klankbord groep

Vragenlijsten

Interviews

Focusgroep/workshop

Informele koffiemomentjes

Online vragenuurtjes

Opstellen van patiëntreis

Persona's inzetten, zodat mensen getriggerd worden niet (alleen) in de eigen situatie te blijven hangen

