



# Symposium RSS

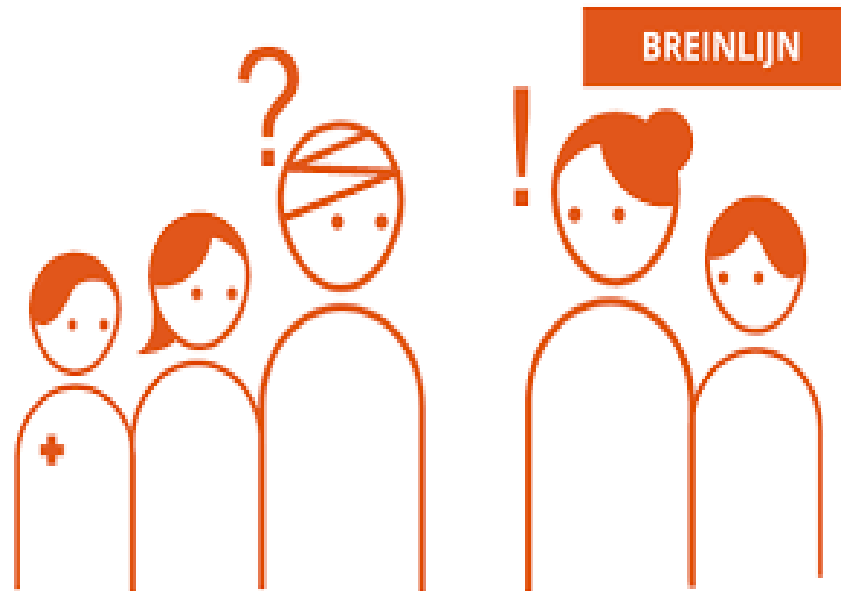
4 november

Tessa van Gorsel en Lydia La

**“Hoe gaaf zou het zijn, als een patiënt met hersenletsel in de regio Rotterdam, die met een vraag zit, zijn vraag op één plek kan stellen, die binnen 48 uur door de juiste persoon beantwoord wordt”**

# Wat is Breinlijn?

**Breinlijn** is een gratis landelijk loket waar je terecht kunt met alle vragen over hersenletsel.



## Doel Breinlijn

“*Vindbaarder en laagdrempeliger* een vraag kunnen stellen over Hersenletsel door één landelijke toegang naar de hersenletselteams te organiseren, zodat cliënten beter worden door verwezen naar passende zorg en ondersteuning”





# Afstudeeronderzoek naar de Breinlijn

# Hoofdvraag

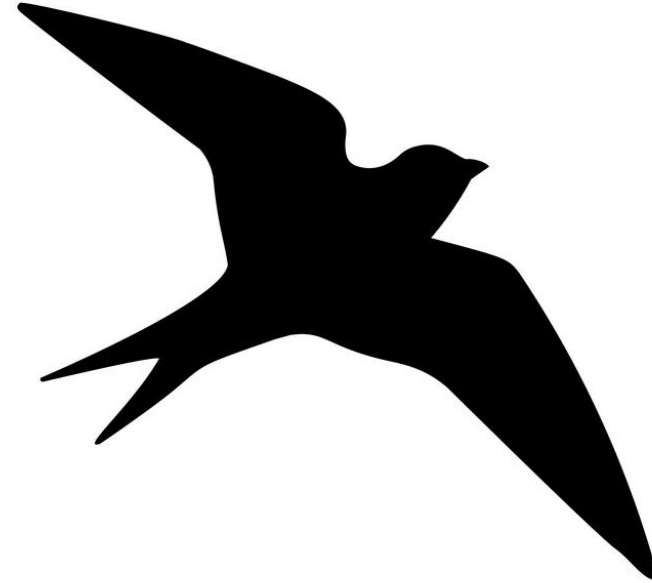
*“Wat zijn de geleerde lessen van een centraal online zorgplatform (Breinlijn) dat patiënten met NAH, hun naasten en professionals met een zorgvraag hulp biedt en verwijst naar passende zorg?”*

# Onderzoeksopzet

Ervaringen gebruikers

Kwantitatieve prestaties

Kosten





# Onderzoeksopzet

Ervaringen gebruikers

Kwantitatieve prestaties

Kosten

- Semi-gestructureerde interviews
- Behoeftte aan informatie en passende doorverwijzing
- Luisterende oor
- Positief!

# Onderzoeksopzet

Ervaringen gebruikers

Kwantitatieve prestaties

Kosten

- Stuurinformatie
- Vergelijking met andere regio's
- Gemiddeld eerste reactietijd
- Aantal vragen neemt toe

# Onderzoeksopzet

Ervaringen gebruikers

Kwantitatieve prestaties

Kosten

- Structurele landelijke kosten (per 2021): €82.370
  - Aandeel Zuid-Holland: €13.045
  - Verdeelsleutel: 35% vaste kosten, 65% variabele kosten
- Regionale kosten
  - Medewerkers Breinlijn Zuid-Holland
    - Projectleiders
    - Hersenletsdeskundige
    - Coördinator

**Tabel 3**

*Aantal bestede uren kwartaal 1 2021 door medewerkers van Breinlijn Zuid-Holland.*

	Uren januari	Uren februari	Uren maart	Intervisie-uren	Totaal uren Q1	Fte
<b>Projectleiders</b>						
Ergotherapeut (Rijndam Revalidatie)	2,67	2,67	2,67		8,00	0,02
CVA nazorg verpleegkundige (Rijndam Revalidatie)	2,67	2,67	2,67		8,00	0,02
Managing Director (Rotterdam Stroke Service)	2,67	2,67	2,67		8,00	0,02
<b>Hersenletseldeskundigen</b>						
Casemanager NAH Hersenz (Middin)	0,75	0,08	2,00	8,33	11,16	0,03
Maatschappelijk werker (Rijndam Revalidatie)	1,67	1,67	1,67	8,33	13,34	0,03
CVA nazorg thuis verpleegkundige (Careyn)	2,25	1,00	1,17	8,33	12,75	0,03
<b>Coördinator</b>						
Senior Coördinator (NAH Coördinatiepunt)	33,33	33,33	33,33		100,00	0,23
<i>Totaal</i>	45,98	44,06	46,15		161,25	0,38

*Noot.* De fulltime-equivalent (fte) is gebaseerd op een 36-urige werkweek.



Aanbeveling:  
**Continueren!**

[www.breijn.nl](http://www.breijn.nl)

Tel.: 085-225 02 44