

**Jaarplan Rotterdam Stroke Service 2010**

**Augustus 2009**



## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Samenwerking en communicatie .....	4
Keteninformatiesysteem .....	4
Versterking van de ketens binnen de RSS .....	4
Volgen van nieuwe wet- en regelgeving .....	4
Kwaliteit .....	4
Jaarlijkse scholingsmiddag .....	4
Scholing Stroke Care Verpleegkundigen .....	5
Ketenpotocol .....	5
Kwaliteitscriteria .....	5
Visitaties .....	5
Nazorg .....	5
Public relations .....	6
Dag van de beroerte 2010 .....	6
Website & nieuwsbrief .....	6
Randvoorwaarden .....	6
Begroting RSS 2010 .....	7

## **Inleiding**

Het dagelijks bestuur van de Rotterdam Stroke Service presenteert hierbij het jaarplan voor 2010, gebaseerd op de missie en visie van de RSS.

De missie van de Rotterdam Stroke Service is het realiseren van de best mogelijke kwaliteit van leven voor iedere CVA- patiënt binnen de regio Rotterdam, uitgaande van actuele inzichten in de zorg voor CVA-patiënten. In de visie is het uitgangspunt het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een samenhangend zorgtraject voor CVA-patiënt is hiervoor noodzakelijk, gericht op het voldoen aan de zorgbehoefte van de patiënt, niet het aanpassen van de patiëntengroep aan het zorgaanbod van de verschillende instelling.

Om deze missie te vervullen werken we aan het versterken van de ketens binnen de RSS, ten eerste door de onderlinge samenwerking en communicatie te bevorderen. Ten tweede is een keten zo sterk als zijn zwakste schakel. Daarom is het van belang om de kwaliteit van zorg te meten, te bewaken en zo nodig impulsen tot verbetering te geven. Tot slot is het van belang dat de RSS contact onderhoudt met zorgverleners in de regio, patiëntengroeperingen en zorgverleners op landelijk niveau. Op deze drie thema's, samenwerking en communicatie, kwaliteit van zorg en public relations is dit jaarplan gebaseerd.

In dit jaarplan 2010 wordt voortgeborduurd op zaken die in het vorige jaarplan zijn ingezet. Daarnaast zijn een aantal nieuwe punten toegevoegd.

Dit jaarplan is opgesteld door het dagelijks bestuur en wordt voorgelegd aan alle participanten van RSS zoals vertegenwoordigd binnen het algemeen bestuur. Na goedkeuring door het algemeen bestuur zal het plan de leidraad vormen voor de activiteiten binnen de RSS voor het jaar 2010. In het jaarverslag zal steeds worden beschreven wat er van deze voornemens is gerealiseerd.

Namens het Dagelijks Bestuur RSS

Drs. J. Stravers  
Voorzitter

## Samenwerking en communicatie

### ***Keteninformatiesysteem***

In 2009 is een vooronderzoek gestart naar de invoering van een keteninformatiesysteem binnen de RSS. Door een onafhankelijk projectleider is gekeken naar het pakket van eisen en naar diverse systemen. Ook zijn gesprekken gevoerd met betrokkenen binnen de diverse organisaties. Naar verwachting zal in 2009 nog een pilot starten. Bij goede ervaringen zal dit project in 2010 een vervolg krijgen waarbij het systeem in diverse organisaties binnen de RSS zal worden ingevoerd.

### ***Versterking van de ketens binnen de RSS.***

Uit de visitaties komt naar voren dat er maar weinig ketens zijn die onderling structureel overleg / contact hebben. Een belangrijke aanbeveling uit de visitatie rapporten luidt dat eenmaal per jaar structureel overleg plaatsvindt tussen ketenpartners. Doel hiervan is het bevorderen van de onderlinge samenwerking en het creëren van korte lijnen, waardoor knelpunten snel gesignaleerd en aangepakt kunnen worden.

### ***Volgen van nieuwe wet- en regelgeving***

Ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving zullen ook in 2010 gevolgd worden. Hierbij kan gedacht worden aan:

- De invoering van de DBC systematiek / ketenDBC's
- De overheveling van kortdurende zorg in het verpleeghuis uit de AWBZ naar de ZVW.
- De ontwikkeling van zorgpaden in samenwerking met de patiëntenorganisaties.

## Kwaliteit

### ***Jaarlijkse scholingsmiddag***

In het verleden zijn door de RSS diverse scholingsmiddagen georganiseerd. Het is nadrukkelijk de wens dat scholingsmiddag RSS een multidisciplinair karakter heeft. Ook in 2010 zal opnieuw een scholingsmiddag georganiseerd worden. Bij de deelnemende instellingen zullen onderwerpen geïnventariseerd worden. De database van genodigden zal verder uitgebouwd worden. Ook zullen wederom certificaten uitgegeven worden om de scholing meer 'gewicht' te geven.

### ***Scholing Stroke Care Verpleegkundigen***

In 2009 is, in samenwerking met het opleidingscentrum van het ErasmusMC een scholing van 7 dagdelen ontwikkeld voor verpleegkundigen (niveau 4 en 5) die werkzaam zijn op de ziekenhuis stroke unit. Deze scholing zal eind 2009 van start gaan. In 2010 zal een soortgelijke scholing ontwikkeld worden voor verpleegkundigen en verzorgenden die werkzaam zijn op de verpleeghuis stroke unit en in de thuiszorg.

### ***Ketenpotocol***

Het ketenprotocol wordt in 2010 herzien. Aan alle leden van de RSS zal gevraagd worden hun aanvullingen of wijzigingen door te geven. In het bijzonder zal gekeken worden naar het nazorgtraject. Het is de bedoeling om het protocol tijdens een vergadering van het Algemeen Bestuur opnieuw vast te stellen.

### ***Kwaliteitscriteria***

In het verleden zijn binnen de RSS kwaliteitscriteria vastgesteld voor de CVA-units in verpleeghuizen en ziekenhuizen. Ook voor de thuiszorg en de RSS zelf zijn criteria opgesteld. In 2009 zijn aan de hand van deze criteria visitaties uitgevoerd binnen de diverse instellingen. De criteria worden in 2009 aangepast. Het dagelijks bestuur zal jaarlijks bezien of de kwaliteitscriteria nog voldoen.

### ***Visitaties***

In 2009 is in het kader van het "leren van en aan elkaar" een start gemaakt met onderlinge visitaties. Vanuit de participanten RSS is een groep auditoren samengesteld die de visitaties uitvoert. Deze groep bestaat uit professionals die kennis hebben van CVA-zorg, affiniteit hebben met kwaliteitstoetsingen en afkomstig zijn uit diverse organisaties binnen de RSS. Aan de hand van de kwaliteitscriteria wordt gerapporteerd aan het dagelijks bestuur. Indien men niet voldoet aan de criteria zal vanuit het DB gevraagd worden om een verbeterplan op te stellen. In 2010 zullen alle nieuw toegetroeden organisaties gevisiteerd worden.

### ***Nazorg***

In de praktijk blijkt dat een deel van de patiënten met een CVA in de jaren daarna te maken krijgt met problemen zoals depressies, gedragsproblematiek en karakterverandering. In 2010 zal geïnventariseerd worden op welke wijze binnen verschillende organisatie invulling wordt gegeven aan het begrip nazorg. Een minimumpakket zal worden geformuleerd door een in te stellen werkgroep. Dit pakket zal opgenomen worden in het ketenprotocol RSS. Vanuit de RSS samen met participanten kijken op welke wijze er invulling gegeven aan de nazorg, welke

## **Public relations**

### ***Dag van de beroerte 2010***

In 2010 wordt opnieuw een Europese Dag van de Beroerte georganiseerd. Deze dag, wordt landelijk gecoördineerd door de Nederlandse CVA-vereniging "Samen Verder". In 2008 en 2009 hebben diverse instellingen, zowel ziekenhuizen als verpleeghuizen en het revalidatiecentrum aandacht besteed aan deze dag, onder andere door het organiseren van informatiemarkten en publiekslezingen. Ook in 2010 worden zoveel mogelijk instellingen binnen de RSS uitgenodigd om aandacht te besteden aan deze dag.

### ***Website & nieuwsbrief***

In 2010 zal de website actueel gehouden worden. Aan ieder lid van de RSS zal gevraagd worden op een contactpersoon te benoemen die relevante nieuwsberichten uit de eigen organisatie kan aanleveren, zowel voor de nieuwsbrief als voor de website. De website zal regelmatig nieuwe berichten geplaatst worden. De digitale nieuwsbrief zal in 2010 minimaal twee keer verschijnen.

## **Randvoorwaarden**

Om dit jaarplan uit te voeren is inzet van menskracht en middelen noodzakelijk. Waar nodig zullen werkgroepen ingesteld worden, zoals voor het thema nazorg. Het dagelijks bestuur van de RSS is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het jaarplan. Aan de participanten van de RSS wordt gevraagd mensen uit hun organisatie ter beschikking te stellen voor deelname aan (een) werkgroep(en). Als bijlage is de begroting voor de uitvoering van het werkplan opgenomen.

**Begroting RSS 2010**

Salariskosten coördinator (excl. overhead, incl. sociale lasten etc).	€	31000,-
Website (hosting, onderhoud)	€	1000,-
Lidmaatschap kennisnetwerk CVA	€	1500,-
Scholing / symposium /	€	2000,-
Feest vanwege tienjarig jubileum	€	4000,-
Dag van de beroerte (materiaal)	€	2000,-
Onvoorzien mbt uitwerking jaarplan	€	1000,-
PM Pilot Webbased infomatiesysteem		
<b>Totaal</b>	<b>€</b>	<b>42500</b>